

## **POLITICA AZIENDALE**

VINCI Facilities Italia srl SB a Socio Unico è presente sul tutto il mercato nazionale dal 2002, fornendo servizi di Facility Hard & Soft (manutenzioni tecnologiche, servizi agli occupanti e servizi ambientali). L'Headquarter è basato in Milano.

Ha clienti in ambito pubblico e privato ed eroga servizi sia nel settore industriale che nel settore terziario.

È specializzata in manutenzioni su impianti elettrici, HVAC, idraulici, antincendio e civili.

Rispettando le vigenti normative e monitorandone costantemente le evoluzioni e le nuove disposizioni legislative, si prende cura di buildings, occupanti e ambiente.

Consapevole dell'importanza di proporre e attuare un modello competitivo basato sulla massima qualità ed efficienza in termini di costi della non qualità e sociali, la VINCI Facilities Italia ha deciso di mantenere efficace un sistema di gestione integrato ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, e di certificarsi ulteriormente secondo la norma SA8000:2014 per assicurare in modo continuativo la conformità del proprio servizio ai requisiti del committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento del settore e per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, incluso il rispetto delle prescrizioni eventualmente sottoscritte dall'organizzazione.

Parte integrante della politica aziendale sono i seguenti principi che, in conformità con le linee guida del Gruppo, la Direzione estende a tutti i propri collaboratori chiedendo loro di attuarli nel lavoro di tutti i giorni:

### **Rispetto della normativa e miglioramento continuo**

L'azienda e tutto il suo personale si conformano a tutti i requisiti imposti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, e SA 8000:2014 per quanto concerne rispettivamente la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale.

VINCI Facilities Italia si prefigge quindi di assicurare il pieno rispetto della legislazione vigente e dei regolamenti nazionali e regionali per quanto attiene alle attività e ai servizi forniti e quelle relative alla tutela ambientale.

### **Sviluppo sostenibile**

L'azienda cerca attraverso programmi di miglioramento specifici di conservare le risorse naturali e di minimizzare o eliminare gli effetti ambientali negativi e i rischi associati ai servizi offerti garantendo al cliente un servizio socialmente responsabile.

Promuove inoltre la ricerca di prodotti e processi alternativi a quelli correntemente utilizzati ed a basso impatto ambientale.

### **Soddisfazione delle parti interessate**

Tutto il personale, a partire dalla Direzione, si impegna per migliorare la comunicazione con le parti interessate per favorire l'inserimento dell'azienda nel suo contesto sociale e il perdurare di relazioni costruttive. Principio fondamentale è quello di ottimizzare l'organizzazione tecnico - commerciale al fine di comprendere le reali esigenze dei degli stakeholder in aggiunta ai requisiti specificati per fornire prodotti ottimali in quanto ad idoneità, impiego ed affidabilità.

La soddisfazione del cliente, dei lavoratori e delle altre parti interessate (società, azionisti, enti di controllo, fornitori, subfornitori, ecc...), è fondamentale per consolidare l'immagine di mercato e raggiungimento degli obiettivi economici.

### **Rispetto dell'individuo**

VINCI Facilities Italia non ammette al suo interno o nella sua catena di fornitori qualificati: lavoro infantile; evita e combatte qualsiasi forma di discriminazione, garantendo pari opportunità; non utilizzando procedure disciplinari, quali punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abusi verbali; garantendo un'equa retribuzione dei propri dipendenti ed un orario di lavoro adeguato, garantendo infine la libertà di associazione e contrattazione collettiva.

In conformità alla normativa, l'Azienda si impegna a vietare e disincentivare qualsiasi attività che porti ad una qualsiasi forma di discriminazione (es. sesso, razza, nazionalità, età, fede religiosa e politica, affiliazioni sindacali nonché qualsiasi altra).

A tale proposito è ferma intenzione dell'azienda assicurare ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e salubre e processi produttivi in assoluto rispetto della sicurezza e dell'ambiente, secondo la legislazione e le norme vigenti.

Questo sarà possibile attraverso il recepimento di considerazioni attinenti la Sicurezza e la Salute nelle decisioni economiche e nelle attività della società.

#### **Formazione, informazione, addestramento e consapevolezza**

L'addestramento e la consapevolezza dei dipendenti rappresenta un principio inderogabile per la nostra azienda che si pone come obiettivo quello di fornire il necessario addestramento e la necessaria formazione così da consentire ai propri lavoratori di operare in sicurezza, nel rispetto delle normative ambientali e secondo le specifiche tecniche stabilite per assicurare il miglior livello qualitativo possibile. Nell'ambito dell'informazione sarà di fondamentale importanza condividere con il personale le statistiche relative all'andamento degli infortuni e i risultati delle verifiche ispettive interne ed esterne.

L'azienda si propone inoltre di far crescere l'esperienza la preparazione e il senso di responsabilità del personale compresa la cultura ambientale a tutti i livelli tramite l'aggiornamento, la qualificazione ed il coinvolgimento.

#### **Collaborazione con le parti interessate**

VINCI Facilities Italia non si limita a trasferire sui fornitori il problema della conformità, bensì collabora con i propri fornitori e appaltatori per identificare le opportunità di miglioramento delle prestazioni ambientali, sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro ed in materia di responsabilità sociale d'impresa.

#### **Efficienza e impegno alla riduzione dell'inquinamento**

VINCI Facilities Italia è inoltre consapevole che una gestione "efficiente" è alla base della lotta a qualsiasi tipo di spreco e sollecita il proprio personale ad assumere i comportamenti più idonei a ridurre i consumi di energia, materie prime e risorse in genere, seguendo le indicazioni e le istruzioni che saranno a questo proposito fornite e a proporre a propria volta suggerimenti. Un comportamento coerente con questa politica presuppone l'impegno a seguire le istruzioni ambientali e ad effettuare i controlli che l'azienda ha stabilito come linea guida per prevenire l'inquinamento.

L'Azienda promuove inoltre l'adozione di comportamenti e pratiche coerenti con la tutela e salvaguardia dell'ambiente da parte delle imprese che operano per conto della VINCI Facilities Italia.

#### **Lavoro per obiettivi**

La Politica aziendale può essere efficacemente attuata solo se la Direzione assicura il suo massimo impegno a riesaminare periodicamente sia le modalità di applicazione del sistema che la sua efficacia.

Ciò avviene grazie al monitoraggio e all'analisi costante dei dati relativi all'andamento della soddisfazione delle parti interessate, del sistema, dei processi e dei servizi.

La Direzione definisce gli obiettivi che l'azienda dovrà perseguire per dare attuazione a questo documento.

Per ottenere ciò la nostra organizzazione, nelle persone della Direzione Generale e dei Responsabili di Processo, ciascuno nel rispettivo ruolo, intende agire su più fronti:

- Attraverso una pianificazione efficace dei propri obiettivi;
- Attraverso il lavoro di gruppo
- Attraverso l'esempio giornaliero dei singoli operatori e dei vari Responsabili di Processo.
- Attraverso la sensibilizzazione dei propri fornitori
- Controllo e monitoraggio degli aspetti ambientali e degli indicatori di efficacia ed efficienza dei processi del sistema di gestione aziendale.
- Identificare ed avviare azioni per la correzione e la prevenzione delle non conformità e per il continuo miglioramento.

### **Codice Etico e di Condotta**

Con il Codice Etico e di Condotta, il Gruppo Vinci ha voluto impostare formalmente l'insieme completo delle regole di condotta che si applicano a tutte le società ed a tutti i collaboratori.

VINCI si aspetta che ognuno dei suoi dipendenti dimostri una condotta esemplare basata su integrità, correttezza e rispetto della dignità e dei diritti individuali dei lavoratori. L'impegno di tutti riguarda:

- l'ambito sociale (Rispettare i diritti umani nelle attività svolte, Comportarsi come un datore di lavoro responsabile, Garantire la sicurezza di ogni dipendente, Assicurare a tutti le stesse opportunità, Condividere i frutti della crescita, Incoraggiare l'impegno civico dei dipendenti);
- l'Ambiente (Implementare una politica di eco-efficientamento, Ridurre l'impatto delle nostre attività);
- l'Innovazione (Sviluppare l'innovazione partecipativa ed aperta)

Le regole del Gruppo:

- Rispetto di leggi e regolamenti
- Rispetto per gli individui e per i diritti umani
- Diritto della concorrenza
- Lotta alla corruzione
- Agenti di vendita
- Finanziamento di attività politiche
- Prevenire i conflitti d'interessi
- Comunicazione ed informazione
- Protezione del patrimonio
- Sistemi di comunicazione
- Trasparenza e controllo interno
- Transazioni finanziarie

### **Codice di Condotta Anticorruzione**

Il Gruppo Vinci considera inaccettabile qualsiasi forma di corruzione. Ogni collaboratore del Gruppo deve adottare un comportamento irreprensibile nell'ambito della lotta contro la corruzione.

Regole di condotta:

- La corruzione sotto qualsiasi forma è vietata;
- La negoziazione e l'adempimento dei contratti non devono dar luogo a comportamenti o fatti che possano essere ritenuti una corruzione attiva o passiva, una situazione di complicità di traffico d'influenze o di favoritismo. Nessun pagamento illegale (o altra forma di vantaggio) può essere effettuato direttamente o indirettamente a favore di un rappresentante di un cliente pubblico o privato, per alcun motivo;
- Sono vietati i pagamenti agevolanti tranne in caso di ostacolo alla libertà di movimento o alla sicurezza.
- È possibile offrire o accettare omaggi e inviti solo qualora il loro valore sia simbolico o minimo rispetto alle circostanze e non possano far sorgere dubbi in merito all'onestà del donatore o l'imparzialità del beneficiario.

### **COMPANY POLICY**

VINCI Facilities Italia srl SB a Socio Unico has been present on the whole national market since 2002, with Hard & Soft services (technological maintenance, services to occupants and environmental services). The Headquarters is based in Milan. Its customers are in the public and private sectors and it provides services in both industrial and tertiary sectors. It is specialized in maintenance of electrical, HVAC, hydraulic, fire and civil systems. By respecting the current regulations and constantly monitoring their evolutions and new legislative provisions, it takes care of buildings, occupants and environment.

Aware of the importance to propose and implement a model based on competitive quality and efficiency in terms of costs of non-quality and Social Sciences, VINCI Facilities Italia has decided to maintain an Effective Integrated Management System in accordance with the UNI EN ISO 9001: 2015 and UNI EN ISO 14001:2015, and further get certified according to standard SA8000:2014 to ensure on an ongoing basis the compliance of their service to the customer requirements, to the applicable laws and regulatory Reference Sector and the Health and Safety in the workplace, including the respect of the requirements eventually subscribed by the organization.

An integral part of company policy are the following principles, which, in accordance with the guidelines of the Group, the Management extends to all its employees asking them to implement them in everyday work:

#### **Compliance with legislation and continuous improvement**

The company and all its staff will meet all the requirements of the UNI EN ISO 9001: 08, UNI EN ISO 14001: 04, and SA 8000: 14 regarding quality, environment, safety and social responsibility.

VINCI Facilities Italia therefore aims to ensure full compliance with current legislation and national and regional regulations with regard to the activities and services provided, and those related to environmental protection.

#### **Sustainable Development**

The company seeks through specific improvement programs to conserve natural resources and minimize or eliminate negative environmental effects and risks associated with the services offered to the customer ensuring a socially responsible service.

It also promotes the search for products and alternative processes to those currently used and low environmental impact.

#### **Stakeholder satisfaction**

All staff, starting from Management, is committed to improve communication with stakeholders to encourage the inclusion of the company in its social context and the continuing constructive relations.

Basic principle is to optimize the technical organization - trade in order to understand the real needs of stakeholders in addition to the requirements specified to provide optimal products as to suitability, use and reliability.

Customer satisfaction, workers and other stakeholders (companies, shareholders, regulators, suppliers, subcontractors, etc ...), it is essential to consolidate the market image and achievement of economic goals.

#### **Respect for the individual**

VINCI Facilities Italia does not admit within it or in its chain of qualified suppliers: child labor; prevents and combats all forms of discrimination, guaranteeing gender equality; not using disciplinary procedures, such as corporal punishment, mental or physical coercion, verbal abuse; ensuring a fair remuneration of its employees and an appropriate working hours, finally guaranteeing freedom of association and collective bargaining.

In accordance with regulations, the Company is committed to prohibit and discourage any activity that leads to any form of discrimination (eg. Gender, race, nationality, age, religion and politics, trade union affiliations and any other).

In this regard it is firm intention of the company to ensure its employees a safe and healthy work environment and production processes in full compliance with the safety and the environment, according to the legislation and regulations.

This will be achieved through the implementation of relevant considerations Safety and Health in economic decisions and activities of the company.

**Education, information, training and awareness**

The training and awareness of employees is a binding principle for our company that aims to provide the necessary training and the necessary training to allow its employees to work safely, in compliance with environmental regulations and according to the technical specifications established to ensure the best possible quality. As part of information will be essential to share with the staff statistics on the performance of accidents and the results of internal and external audits.

The company also aims to grow the experience in the preparation and the sense of personal responsibility including environmental awareness at all levels through the updating, qualification and involvement.

**Collaboration with stakeholders**

VINCI Facilities Italy does not simply pass on suppliers the problem of compliance, but collaborates with its suppliers and contractors to identify opportunities for improvement in environmental performance, safety and health in the workplace and in the area of corporate social responsibility company.

**Efficiency and commitment to reducing pollution**

VINCI Facilities Italia is also aware that an "efficient management" is the basis of the fight against all types of waste and calls for its officials to hire the most appropriate behaviors to reduce the consumption of energy, raw materials and resources in general, following the directions and instructions that will be provided on this subject and to propose in turn suggestions. A behavior consistent with this policy implies a commitment to follow the environmental instructions and to carry out checks that the company has set as a guideline to prevent pollution.

The company also promotes the adoption of behaviors and practices consistent with the protection and preservation of the environment by companies operating on behalf of VINCI Facilities Italy.

**Work to targets**

The Corporate Policy can only be effectively implemented if management ensures its maximum commitment to review periodically whether the methods of application of the system and its effectiveness.

This happens thanks to the constant monitoring and analysis of data on the evolution of the satisfaction of the parties concerned, the system, processes and services.

The Management defines the objectives that the company will have to pursue in order to implement this document.

To achieve this, our organization, in the persons of the General Management and Process Managers, each in its role, wishes to take action on several fronts:

- Through effective planning of their objectives;
- Through teamwork
- Through the daily example of individual operators and various executives of Process.
- Through the awareness of its suppliers control and monitoring of environmental aspects and indicators of effectiveness and efficiency of the business management system processes.
- Identify and initiate actions for the correction and prevention of non-compliance and for continuous improvement.

**Code of Ethics and Conduct**

Through the Code of Ethics and Conduct, Vinci Group wanted to formally set out the full set of rules of conduct that apply to all companies and all employees.

VINCI expects each and every one of its employees to demonstrate exemplary conduct based on integrity, loyalty and respect for the dignity and individual rights of employees. Everybody's commitment regards:

- Social (Ensuring respect for human rights in all our activities, Meeting our responsibilities as an employer, Ensuring the safety of every employee, Ensuring equal opportunities for all, Sharing the fruits of growth, Encouraging employee civic engagement)
- Environment (Implementing an eco-efficiency policy, Reducing the impact of our activities)
- Innovation (Collaborative and open innovation)

**OUR RULES:**

- Compliance with laws and regulations
- Respect for people and human rights
- Competition law
- The fight against corruption
- Commercial agents
- Funding of political activities
- Preventing conflicts of interest
- Communication and information
- Protection of assets
- Communication systems
- Transparency and internal control
- Financial transactions

**Anti-Corruption Code of Conduct**

The VINCI Group considers corruption to be unacceptable. All Group employees must behave irreproachably in terms of combatting corruption.

## Rules of conduct:

- All forms of corruption are prohibited.
- Contract negotiation and contract performance must not give rise to behaviours or acts which may be considered as active or passive corruption, trading in influence or favouritism. No illegal payment (or any other form of advantage) may be given directly or indirectly to a representative of a public or private customer for any reason whatsoever.
- Facilitation payments are prohibited except when freedom of movement or security are at stake.
- Gifts and invitations may only be offered or accepted when they are of symbolic or low value in view of the circumstances, and if they do not cast doubt on the honesty of the donor or the impartiality of the beneficiary.